

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Аквапипл»
_____ О.Ю.Абухович
«___» _____ 202__ г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ООО «Аквапипл»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок посещения занятий ООО «Аквапипл» (далее – Компания) в бассейнах государственных учреждений образования (далее – Бассейн) и правила безопасного поведения при пользовании услугами Компании.

1.2. Правила обязательны для выполнения всеми клиентами Компании, посетителями Бассейна и сопровождающими их лицами. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами и Публичным договором об оказании физкультурно-оздоровительных услуг Компанией (далее – Договор) до пользования услугами Бассейна в Компании.

Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами и Договором.

1.3. Посещение Бассейна (развитие навыков плавания и аквааэробика) и пользование его услугами в Компании осуществляется согласно расписанию занятий.

1.4. Компания вправе изменить расписание занятий. Об изменениях в расписании занятий сообщается дополнительно посредством смс-сообщений в общие группы Viber не позднее, чем за час до начала занятий.

1.5. Компания вправе осуществить замену тренера, заявленного в расписании занятий.

1.6. Компания вправе не проводить занятия в праздничные и выходные дни.

1.7. Компания вправе отменить или объединить занятия, если по предварительной записи (брони) записано недостаточное количество человек (определяется по возрасту).

1.8. Опоздания на занятия не допускаются. В случае опоздания за занятие взимается полная стоимость занятия согласно прейскуранту, действующему в Компании.

1.9. При посещении Бассейна тренеру сообщается об имеющихся медицинских противопоказаниях для учета в работе.

1.10. Присутствие родителей или сопровождающих лиц в зале Бассейна на занятиях по групповому или индивидуальному развитию навыков

плавания детей с 4 лет допускается только на открытых уроках по предварительному согласованию с Компанией.

1.11. Занятия с детьми до 3,5 лет проводятся совместно с родителями.

1.12. Ключи от индивидуальных шкафчиков выдаются только совершеннолетним посетителям занятий по акваэробике или одному из родителей, сопровождающему ребенка на занятии в Бассейне (возрастная группа до 3,5 лет).

1.13. Вход в раздевалльные Бассейна допускается только в сменной обуви (бахилы запрещены), без верхней одежды.

1.14. Верхнюю одежду, обувь в пакете следует оставлять в гардеробе всем посетителям Бассейна (детям, родителям, сопровождающим лицам).

1.15. Ценные вещи следует оставлять у тренера. Тренер, Компания, администрация учреждения образования не несут ответственности за ценные вещи, оставленные без присмотра.

1.16. При проведении групповых или индивидуальных занятий в Бассейне проходить в раздевальную для помощи допускается только одному родителю (законному представителю) ребенка, которому не исполнилось 7 лет, при наличии сменной обуви и без верхней одежды.

1.17. Родители (законные представители), сопровождающие лица могут ожидать детей в холле бассейна. Ожидание окончания занятий в Бассейне, раздевалльных запрещено.

1.18. Проход в женскую раздевальную допускается только посетителю (родителю, законному представителю, сопровождающему лицу) женского пола. Проход в мужскую раздевальную допускается только посетителю (родителю, законному представителю, сопровождающему лицу) мужского пола.

1.19. Время нахождения детей от 4 до 14 лет в раздевалльных для подготовки к занятию в Бассейне и после него ограничивается 10 - 15 минутами, грудничков и детей до 3,5 лет - до 30 минут.

1.20. Для обеспечения вместимости индивидуального шкафчика для переодевания гигиенические предметы и плавательные принадлежности должны приноситься в раздевальную только в полиэтиленовых пакетах или малогабаритных сумках. Использование гигиенических предметов в стеклянной упаковке запрещено.

В бассейне ГУО «Средняя школа №1 д.Копище» один шкафчик предназначается для двоих посетителей (детей).

1.21. По окончании занятия посетители должны принять душ, обсохнуть (использовать полотенце), осуществить отжим плавательных принадлежностей и только после этого идти в раздевальную.

1.22. После окончания пользования душем следует обязательно закрыть краны горячей и холодной воды.

1.23. При посещении Бассейна посетитель должен соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения,

вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, тренеру, Компании, обслуживающему персоналу.

1.24. Лица, в том числе сопровождающие посетителей, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также не реагирующие на замечания тренера или персонала и не соблюдающие настоящие Правила, к занятиям не допускаются.

1.25. Посетитель обязан:

1.25.1. бережно относиться к имуществу Бассейна, соблюдать правила пользования инвентарем, в случае утраты или повреждения имущества Бассейна - возместить ущерб в размере фактической стоимости поврежденного имущества;

1.25.2. соблюдать чистоту в помещениях Бассейна, правила общей и личной гигиены, пожарной безопасности, охраны труда;

1.25.3. соблюдать правила безопасного поведения, требования инструкций, определяющих правила поведения занимающихся.

1.26. Тренер несет персональную ответственность за детей только в Бассейне во время занятия, в душевых и раздевалках ответственность за детей несут родители (законные представители), сопровождающие лица.

1.27. Дети старше 7-ми лет могут приходить на занятия самостоятельно, дети младше 7-ми лет сопровождаются на занятие и после него родителями (законными представителями), сопровождающими лицами. Для исключения форс-мажорных обстоятельств родители (законные представители), сопровождающие лица во время тренировки находятся в холле Бассейна.

1.28. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций необходимо покинуть Бассейн по схеме путей эвакуации, сохраняя спокойствие, не создавая паники.

1.29. Занятия в Бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения профилактических работ.

1.30. Персонал Бассейна вправе проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены у посетителей.

1.31. В связи с разными сложившимися ситуациями можно обратиться к администратору бассейна (закрытый шкафчик).

2. Запись на занятия

2.1. Перед осуществлением записи на занятие следует:

2.1.1. изучить Договор и настоящие Правила;

2.1.2. уточнить расписание (актуальное у администратора);

2.1.3. на сайте Компании создать личный кабинет, зарегистрироваться (запомнить пароли):

-заполнить точную информацию родителей;

-заполнить точную информацию детей (год рождения);

- поставить отметку «получать уведомления» (будет осуществляться рассылка в случае отмены занятий);
- добавить ребенка (детей), и (или) собственное имя, если Вы клиент;
- выбрать абонемент (учреждение образования, где будете развивать навыки плавания, малую или большую чашу, количество занятий в абонементе);
- выбрать форму оплаты (наличную, безналичную);
- привязать квитанцию об оплате в личном кабинете на каждый абонемент, за двоих детей можно оплатить одной квитанцией
- привязать справку о допуске в бассейн в закладку «Справки и документы» копию справки предоставить тренеру;
- привязать удостоверение многодетной семьи в случае наличия.

2.2. Абонементы для физических и юридических лиц действуют 1 календарный месяц (с 01-30 (31) числа текущего месяца).

Для посещения занятий в течение всего месяца следует осуществить запись ребенка не позднее 1-го числа. Если осуществляется запись двоих детей, следует каждого ребенка зарегистрировать, выбрать каждому ребенку абонемент и каждого ребенка по отдельности записать на занятия в своем абонементе.

Важно! Сразу следует выбирать абонемент на такое количество занятий, которое планируется посетить. Если Вы посетили весь абонемент и желаете в текущем месяце еще посещать занятия, в этом случае можно приобрести дополнительно один абонемент по прейскуранту.

Пример: Куплен абонемент на 4 занятия, все занятия посещены. Хотите посетить занятия еще 1 раз. Для этого необходимо приобрести абонемент еще на 1 раз, в нем записаться на занятия и по прейскуранту оплатить за 1 занятие.

Важно! Можно приобретать абонемент с середины месяца в группу, в которой есть свободные места, на такое количество занятий, которое можно посетить до конца текущего месяца (4занятия например).

2.3. При формировании групп в случае не достаточности мест для всех желающих преимущество имеют дети, которые посещают занятия с начала учебного года.

3. Правила покупки абонемента

3.1. Оказание услуг осуществляется при 100% предоплате.

3.2. Дети без оплаты на занятия не допускаются.

3.3. Оплата абонементов осуществляется наличным и безналичным платежом. На первое посещение текущего месяца необходимо иметь оплату за занятия.

Важно!

Оплата за разовые занятия производится только безналичным платежом на расчетный счет Компании.

В назначении платежа указываются:

фамилия и имя ребенка (пример: Иванов Иван);

учреждение образования, в котором осуществляется обучение плаванию (пример: ГУО «Средняя школа №1 д.Копище»).

Далее следует привязать квитанцию в личном кабинете на сайте, если производится оплата на расчетный счет.

3.4. Оплата абонемента осуществляется по возрасту ребенка в соответствии с прейскурантом.

Пример: Вашему ребенку 5 лет, по разным допустимым причинам Ваш ребенок посещает группу по возрастной категории 6-7 лет, Вы производите оплату за абонемент по прейскуранту 5 лет.

3.5. Оплата наличными возможна только с 1 по 5 числа текущего месяца у координатора в холле бассейна.

3.6. В случае оплаты наличными отметку об оплате вносит представитель Компании.

3.7. Если с предыдущего месяца остались неиспользованные денежные средства, необходимо произвести доплату за абонемент на полный текущий месяц

3.8. Скидка 10% предоставляется «Многодетным семьям», необходимо прикрепить удостоверение в личном кабинете. Отметка «многодетная семья» в личном кабинете оформляется тренером. У каждого ребенка отдельный абонемент и каждому ребенку начисляется скидка 10% за абонемент.

4. Пропуск занятий

4.1. В случае пропуска занятия необходимо заранее отметить в личном кабинете отсутствие ребенка на тренировке (*путь отмены: выбираем вкладку «Активные абонементы» - «Занятия» - «Отмена»*).

4.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств отменить занятие можно не позднее, чем за два часа до начала занятия.

4.3. Если отмена занятия не была осуществлена в установленном пунктами 4.1, 4.2 порядке, оно считается отработанным и денежные средства с абонемента списываются. Отработка занятия в таком случае не осуществляется.

Важно!

1. Необходимо предоставить медицинскую справку, выданную учреждением здравоохранения на имя ребенка, о пропуске занятий по состоянию здоровья для перерасчета денежных средств (прикрепить мед. справку в личный кабинет, копию справки принести тренеру).

Использовать отмененное занятие можно, записавшись в текущем месяце на любой другой день по расписанию в группу, где есть свободные места и группа соответствует уровню физической подготовки ребенка (плавающие или начинающие). Информацию о возможности использования отмененного занятия можно уточнить у администратора Компании или тренера.

Важно! Если Вашему ребенку временно по состоянию здоровья не рекомендовано посещать бассейн, можно воспользоваться Услугой «Заморозка 90 дней». Для использования услуги «Заморозка 90 дней» необходимо привязать медицинскую справку, выданную учреждением здравоохранения на имя ребенка, об освобождении от занятий плаванием на конкретный срок). Уведомить администратора.

5. Перерасчет денежных средств

5.1. Компанией в конце каждого месяца осуществляется перерасчет денежных средств по оплате за абонементы.

5.2. Неиспользованные денежные средства за отмененные в установленном порядке занятия переходят для оплаты абонементов только на следующий месяц.

5.3. Необходимо предоставить медицинскую справку, выданную ребенку учреждением здравоохранения, для переноса денежных средств за пропуски занятий по состоянию здоровья со 100% стоимостью за занятие.

5.4. За пропуски занятий по разным причинам без медицинской справки выполняется перерасчет и денежные средства переносятся только на следующий календарный месяц за вычетом понесенных Компанией расходов. В прейскуранте на каждый возраст указана сумма возврата за неотработанное занятие.

Пример: Вы приобрели абонемент на сентябрь в количестве 8 занятий стоимостью 136,0 рублей. Посетили только 6 (т.е. 2 занятия Вы пропустили, медицинской справки у Вас не имеется. В прейскуранте фиксированная сумма возврата 12 рублей за 1 занятие. На октябрь месяц у Вас остались денежные средства в количестве 24 рубля. В октябре необходимо осуществить доплату за абонемент. В случае непосещения занятий в октябре денежные средства на ноябрь не переносятся. За исключением Услуги «заморозка 90 дней»

Важно! Обращаем внимание, что перерасчет денежных средств осуществляется в месяце, следующем за отчетным.

6. Требования к посещению занятий в большой чаше (возраст от 7 до 14 лет)

Места проведения занятий: бассейны ГУО «Средняя школа №1 д.Копище», ГУО «Боровлянская средняя школа №2», ГУО «Боровлянская средняя школа №3», ГУО «Острошицко-Городокская средняя школа».

Температура воды в чашах: 28 – 30 градусов.

6.1.Количество занимающихся в каждой группе составляет 15 человек на одного тренера, длительность занятий составляет 40 минут.

6.2.К занятиям на глубокую воду допускаются дети:

ростом не менее 135-140 см;

ранее обучавшиеся в малой чаше и по рекомендации тренера готовые перейти в большую чашу.

6.3.Если в группе по предварительной записи (брони) менее 4-х человек, на усмотрение Компании занятия могут быть объединены или перенесены на другое время.

Важно! Информацию об объединении или переносе занятий родители (законные представители) получают посредством смс-оповещения в общую группу Viber не позднее, чем за 2 часа до занятия.

6.4.Дети в возрасте от 7 до 14 лет, желающие записаться на развитие навыков плавания или переходящие из малой чаши, могут записаться на занятия в течение учебного года только на свободные места после того, как основная группа продлит свои абонементы на следующий месяц.

6.5.При посещении занятий в большой чаше следует соблюдать следующие правила:

6.5.1.прибытие в Бассейн за 5-10 мин до начала занятия;

6.5.2.родители детей в раздевалке не сопровождают;

6.5.3.вход в раздевалку только в сменной обуви (обувь поместить в пакет и взять с собой), при наличии гардероба верхнюю одежду, обувь оставить в гардеробе. *Важно! В ГУО «Средняя школа №1 д.Копище» и ГУО «Острошицко-Городокская средняя школа» имеется гардероб;*

6.5.4.после переодевания вещи складываются в пакет и помещаются в одну половину шкафчика. *Важно! Шкафчик предусмотрен на двоих детей. Ключи от шкафчика детям не выдаются;*

6.5.5.посещение санузла обязательно;

6.5.6.принять душ не более 2-х минут;

6.5.7.надеть плавательный костюм и шапочку;

6.5.8.выход из раздевалки и вход в Бассейн только по команде тренера;

6.5.9.после окончания тренировки следует принять душ не более 5-ти минут, обсохнуть (использовать полотенце), осуществить отжим плавательных принадлежностей и только после этого идти в раздевалку.

6.5.10.в холле Бассейна одеть обувь.

6.6.На занятия в Бассейне ребенок должен иметь:

6.6.1.медицинскую справку (прикрепленную в личном кабинете);

6.6.2.купальный костюм (любой);

- 6.6.3.сланцы резиновые (с пакетом для уличной обуви);
- 6.6.4.шапочку для купания резиновая или тканевая (девочкам и мальчикам);
- 6.6.5.полотенце, средства гигиены;
- 6.6.6.очки для плавания, фен;
- 6.6.7.ласты для плавающих (информируем дополнительно для плавающих групп).

7.Требования к посещению занятий в малой чаше (возраст от 4 до 7 лет)

Места проведения занятий: бассейны ГУО «Средняя школа №1 д.Копище», ГУО «Детский сад д.Лесковка» ГУО «Боровлянский детский сад №3».

Условия занятий в бассейне: температура воды 31-33 градуса; осуществляется фильтрация и циркуляция воды; бассейн обогревается; осуществляются ежедневные пробы воды.

7.1.Количество мест в группах:

ГУО «Средняя школа №1 д.Копище» ГУО«Острошицко-Городокская средняя школа»	ГУО «Детский сад д.Лесковка» ГУО «Боровлянский детский сад №3».
6-7 лет (10+2 резерв)	5,5-7 лет (8+2 резерв)
5-6 лет (8+2 резерв) 4-5 лет (6+2 резерв),(8+2 плавающие 3,5-4 года (5+2 резерв) 3,5-4 года новички (4+1 резерв)	4-5,5 лет (6+2 резерв)

Количество занимающихся в малой чаше может изменяться на усмотрение Компании.

7.2.Для возрастной категории 5,5-7 лет длительность занятия составляет 40 минут, для возрастной категории 4-5 лет - 40 минут.

7.3.Допускается нахождение в раздевальном только одного родителя (законного представителя) ребенка и детей, которые занимаются в группах по обучению навыков плавания.

7.4.Родителю (законному представителю) разрешается пройти в раздевальную только в сменной обуви, без верхней одежды.

7.5.Во время занятия родители (законные представители) ожидают своих детей в холле Бассейна.

7.6.Вход в Бассейн осуществляется только по команде тренера.

Выходить заранее из раздевалок и ожидать занятие на бортике запрещено. Необходимо выходить из раздевалок когда предыдущая группа выйдет из воды.

7.7. При посещении занятий в малой чаше следует соблюдать следующие правила:

7.7.1. прибытие в Бассейн за 5-10 мин до начала занятия;

7.7.2. вход в раздевальную только в сменной обуви (обувь поместить в пакет и взять с собой), при наличии гардероба верхнюю одежду, обувь оставить в гардеробе. *Важно! ГУО «Средняя школа №1 д.Копище»*

ГУО «Острошицко-Городокская средняя школа»

7.7.3. после переодевания вещи складываются в пакет и помещаются в одну половину шкафчика. *Важно! Шкафчик предусмотрен на двоих детей. Ключи от шкафчика детям не выдаются;*

7.7.4. посещение санузла обязательно;

7.7.5. принять душ не более 2-х минут;

7.7.6. надеть плавательный костюм и шапочку;

7.7.7. Вход в Бассейн только по команде тренера;

7.7.8. после окончания тренировки следует принять душ не более 5-ти минут, обсохнуть (использовать полотенце), осуществить отжим плавательных принадлежностей и только после этого идти в раздевальную.

7.7.9. в холле Бассейна одеть обувь.

7.8. На занятия в Бассейне ребенок должен иметь:

7.8.1. медицинскую справку (прикрепленную в личном кабинете), копию предоставить тренеру;

7.8.2. купальный костюм (любой);

7.8.3. сланцы резиновые (с пакетом для уличной обуви);

7.8.4. шапочку для купания резиновая или тканевая (девочкам и мальчикам);

7.8.5. полотенце, средства гигиены;

7.8.6. очки для плавания, фен;

7.8.7. ласты для плавающих (информируем дополнительно для плавающих групп).

8. Занятия в малой чаше с родителями (возраст от 3 месяцев до 3,5 лет)

Места проведения занятий: бассейны ГУО «Средняя школа №1 д.Копище», ГУО «Детский сад д.Лесковка». Колодищи

Условия занятий в бассейне: температура воды 31-33 градуса; осуществляется фильтрация и циркуляция воды; бассейн обогревается; осуществляются ежедневные пробы воды; имеются пеленальные столики и манеж. Инструктор постоянно находится в воде.

УСЛУГА «САУНА» в ГУО «Средняя школа №1 д.Копище». в ПРЕЙСКУРАНТ НЕ ВХОДИТ. Эта «Услуга» приобретается отдельно у ГУО «Средняя школа №1 д.Копище»

8.1.Количество мест в группах (груднички и дети раннего возраста с родителями):

ГУО «Средняя школа №1 д.Копище» (10+2 резерв)	ГУО «Детский сад д.Лесковка» . (6+2 резерв)
--	--

Количество занимающихся в малой чаше может изменяться на усмотрение Компании, длительность занятия 30 минут.

8.2.Родители заходят в раздевалльные в сменной обуви без верхней одежды.

8.3.Вход в Бассейн только по команде тренера.

8.4.Ключ от шкафчика (в ГУО «Средняя школа №1 д.Копище») для переодевания выдается только одному из сопровождающих ребенка в воде.

8.5.В Бассейне допускается только один из сопровождающих ребенка.
Пример: мама плавает с ребенком в воде, папа находится в холле бассейна.

8.6.При посещении занятий в малой чаше следует соблюдать следующие правила:

8.6.1.прибытие в Бассейн за 10-20 минут до начала занятия;

8.6.2. вход в раздевальную только в сменной обуви (обувь поместить в пакет и взять с собой), при наличии гардероба верхнюю одежду, обувь оставить в гардеробе, люльку также можно взять в раздевальную;

8.6.3.посещение санузла обязательно;

8.6.4.принять душ;

8.6.5.надеть плавательный костюм и шапочку;

8.6.6.выход из раздевальной и вход в Бассейн только по команде тренера.

ЗАПРЕЩЕНО оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике, в раздевальной, душевых, в бассейне.

ЗАПРЕЩЕНО оставлять использованные подгузники в санузлах и урнах.

ЗАПРЕЩЕНО сопровождающему ребенка ходить босиком в раздевальных и бассейне.

8.7.На занятия в Бассейне взрослый должен иметь:

8.7.1.медицинскую справку (приветствуется);

8.7.2.купальный костюм (любой);

8.7.3.сланцы резиновые (с пакетом для уличной обуви);

8.7.4.шапочку для купания резиновая или тканевая;

8.7.5.полотенце, средства гигиены;

8.7.6.фен.

8.8.На занятия в Бассейне ребенок должен иметь:

8.8.1.медицинскую справку для бассейна (обязательна). На первое занятие допускается ребенок без допуска врача;

8.8.2.специальный подгузник для бассейна, трусики и носочки (в воду), влажные салфетки на бортик, можно бутылочку с водой на бортик, пакетик для использованного подгузника;

8.8.3.полотенце, пеленку;

8.8.4.обувь по необходимости (резиновые тапочки), шапочку, очки;

8.8.5.легкий перекус.

9.Правила посещения занятий по аквааэробике

Условия занятий в бассейне: температура воды 28-30 градусов; осуществляется фильтрация и циркуляция воды; бассейн подогревается; осуществляются ежедневные пробы воды.

9.1.Количество занимающихся в группе 15 человек+2 резерв, продолжительность занятия 45 минут.

9.2.Если в группе по предварительной записи (брони) менее 4-х человек, на усмотрение Компании занятия могут быть объединены или перенесены на другое время.

Важно! Информацию об объединении или переносе занятий Клиенты получают посредством смс-оповещения в общую группу Viber не позднее, чем за 2 часа до занятия.

9.3.При посещении занятий по аквааэробике следует соблюдать следующие правила:

9.3.1.прибытие в Бассейн за 5-10 мин до начала занятия;

9.3.2.вход в раздевальную только в сменной обуви (обувь поместить в пакет и взять с собой), при наличии гардероба верхнюю одежду, обувь оставить в гардеробе. *Важно! В ГУО «Средняя школа №1 д.Копище» и ГУО «Острошицко-Городокская средняя школа» имеется гардероб;*

9.3.3.принять душ без купальных костюмов с мылом и мочалкой;

9.3.4.надеть плавательный костюм и шапочку;

9.3.5.выход из раздевальной и вход в Бассейн только по команде тренера;

9.3.6.после окончания тренировки следует принять душ, обсохнуть (использовать полотенце), осуществить отжим плавательных принадлежностей и только после этого идти в раздевальную;

9.3.7.покинуть раздевалку не позднее, чем через 15 минут после окончания занятия;

9.3.8.в холле Бассейна одеть обувь.

9.4.На занятия по аквааэробике необходимо иметь:

9.4.1.медицинскую справку (приветствуется);

9.4.2.купальный костюм (любой);

9.4.3.сланцы резиновые (с пакетом для уличной обуви);

9.4.4.шапочку для купания резиновая или тканевая;

9.4.5.полотенце, средства гигиены;

9.4.6.фен.

10.Меры безопасности при посещении бассейна

10.1.НЕ заходить в воду без команды тренера.

10.2.НЕ бегать вдоль бортика и в помещениях Бассейна.

10.3.НЕ ходить без сменной обуви в раздевальных, душевых, Бассейне.

10.4.НЕ баловаться в раздевальных и душе.

10.5 НЕ оставлять включенную воду

10.5.НЕ оставлять мусор в раздевалках, холле.

10.6.Запрещается:

в душевых бассейна бриться, делать маникюр, педикюр, наносить маски, выполнять какие-либо другие косметологические процедуры;

нырять с бортиков и тумбочек;

мешать проведению групповых занятий;

плавать поперек плавательных дорожек;

сидеть, висеть на разделительных дорожках;

подныривать под плавающих, толкать руками или ногами, любыми иными способами стеснять действия других посетителей, специально создавать обильные брызги;

подавать ложные сигналы о помощи, шуметь, кричать, привлекать к себе внимание;

конфликтовать с другими посетителями, нецензурно выражаться;

вести видео- и фотосъемку без согласования с Компанией;

находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

плавать в нижнем белье;

отправлять естественные надобности в чаше Бассейна;

сморгаться и плевать (если попала вода, необходимо пользоваться сливным желобом);

бросать инвентарь и личные вещи на кафель;

проносить с собой еду и напитки;

плавать с жевательной резинкой;

находиться в душе и раздевальных больше положенного времени.

11. Услуга «Заморозка»

Услуга «Заморозка 90 дней» используется только в том случае, если у ребенка есть официальное освобождение от занятий в бассейне, а именно медицинская справка, выданная на имя ребенка учреждением здравоохранения, о состоянии здоровья с указанием освобождения от занятий в бассейне и сроком на который освобождение.

Медицинскую справку, подтверждающую освобождение от занятий в бассейне, необходимо прикрепить в личном кабинете, копию предоставить тренеру.

Об использовании данной услуги необходимо обязательно уведомить администратора.

Срок действия услуги 90 календарных дней.

После услуги «Заморозка» оставшиеся денежные средства необходимо использовать в течении 30 дней.

Услуга «Заморозка» не распространяется на летний период.

12. Индивидуальные занятия.

12.1. Время индивидуальных занятий согласовываются с администратором Компании. Только после этого можно производить онлайн бронь на занятия.

12.2. Индивидуальные занятия могут посещать дети любого возраста в любой локации Компании ООО «Аквапипл».

12.3. В случае пропуска занятия необходимо заранее, не позднее, чем за два часа до занятия, отметить в личном кабинете отсутствие ребенка на тренировке (путь отмены: выбираем вкладку «Активные абонементы» - «Занятия» - «Отмена»).

12.4. При наступлении форс-мажорных обстоятельств отменить занятие можно не позднее, чем за два часа до начала занятия. И обязательно сообщить тренеру по средствам смс-сообщения в (viber)

12.5. Если отмена занятия не была осуществлена в установленном пунктами 12.3, 12.4. порядке, занятие считается отработанным и денежные средства с абонемента списываются. Отработка занятия в таком случае не осуществляется.

12.6. При посещении индивидуальных занятий следует соблюдать следующие правила:

12.6.1. прибытие в Бассейн за 5-10 мин до начала занятия;

12.6.2. вход в раздевальную только в сменной обуви (обувь поместить в пакет и взять с собой), при наличии гардероба верхнюю одежду, обувь оставить в гардеробе. *Важно! В ГУО «Средняя школа №1 д.Копище» и ГУО «Острошицко-Городокская средняя школа» имеется гардероб;*

12.6.3. принять душ без купальных костюмов с мылом и мочалкой;

12.6.4. надеть плавательный костюм и шапочку;

12.6.5. выход из раздевальной и вход в Бассейн только по команде тренера;

12.6.6. после окончания тренировки следует принять душ, обсохнуть (использовать полотенце), осуществить отжим плавательных принадлежностей и только после этого идти в раздевальную;

12.6.7. покинуть раздевалку не позднее, чем через 15 минут после окончания занятия;

12.6.8. в холле Бассейна одеть обувь.

12.7. На индивидуальных занятиях необходимо иметь:

- 12.7.1. медицинскую справку;
- 12.7.2. купальный костюм (любой);
- 12.7.3. сланцы резиновые (с пакетом для уличной обуви);
- 12.7.4. шапочку для купания резиновую или тканевая;
- 12.7.5. полотенце, средства гигиены;
- 12.7.6. фен.

ВНИМАНИЕ!
ЧЕК-ЛИСТ САМЫХ ГЛАВНЫХ ПРАВИЛ РОДИТЕЛЯМ

1. Тренер несет ответственность за детей только при проведении занятий в Бассейне. В раздевальных и душевых ответственность за детей несут родители.

2. Входить в раздевальные можно только в сменной обуви.

3. Заходить в раздевальные бассейна **ТОЛЬКО** со своими детьми и в соответствии со своим полом.

4. Вход мужчинам в детскую, женскую раздевальные **ЗАПРЕЩЁН**.

5. Присутствовать родителям на тренировке разрешается только лишь по согласованию с тренером.

6. При пропуске занятия необходимо обязательно снять бронь, уведомив об этом администратора (тренера), в противном случае занятие подлежит оплате в полном объеме.

7. Всегда нужно и можно задавать вопросы тренеру о поведении ребенка, его успехах и по другим вопросам, касающимся обучения и посещения Бассейна.

Все вопросы Вы можете задавать по телефонам, указанным ниже (в том числе и посредством сообщений в Viber)

с 09.00 до 20.00 часов с понедельника по четверг;

с 09.00 до 15.00 часов в субботу и воскресенье;

+375 (29) 129-32-49;

+375 (29) 129-31-51