

# **ДОГОВОР ОФЕРТЫ ДЛЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)**  
на заключение договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг

Текст договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (далее – Договор) является публичной офертой (в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь), то есть предложением Исполнителя заключить Договор с физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем Заказчик, имеющим намерение воспользоваться услугами и оплатить их.

Под физкультурно-оздоровительными услугами (далее – Услуги) следует понимать деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Заказчика в поддержании и укреплении здоровья, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

Договор-оферта размещен на официальном сайте Исполнителя [www.aqua-people.by](http://www.aqua-people.by) и является официальным документом.

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ними иными законами и правовыми актами Республики Беларусь.

## **АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

2.1. Акцепт (принятие) договора – оплата заказанных Услуг путем внесения предоплаты в порядке, определяемом Договором, и использование Услуг Исполнителя. Акцептирование Заказчиком Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями Договора.

2.2. Для акцепта оферты Заказчик заполняет регистрационную форму, размещенную на официальном сайте Исполнителя [www.aqua-people.by](http://www.aqua-people.by). Заполненная Заказчиком регистрационная форма является основанием для выставления Исполнителем счета на оплату Услуг.

2.3. Исполнитель направляет счет на оплату на адрес электронной почты Заказчика либо предоставляет его Заказчику посредством личного обращения.

## **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги определенные Прейскурантом платных услуг, утвержденным у Исполнителя, либо видом приобретенного абонемента и условиями Договора.

Под абонементом следует понимать именное право Заказчика (ребенка Заказчика, заказчика – юридическое лицо) на потребление Услуг согласно условиям Договора (услуга по абонементу предоставляется на одного человека Заказчика).

3.2. Программу предоставления Услуги определяет Исполнитель.

3.3. Размер оплаты в течение всего действия договора может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязуется:

4.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и программе их предоставления (продолжительность, место проведения).

4.2. Оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом и в соответствии с условиями Договора. Обеспечить проведение занятий в бассейне, соответствующем санитарным и гигиеническим требованиям, а также обеспечить инвентарем (обеспечение которым возложено на Исполнителя).

4.3. Предоставлять по требованию Заказчика - (юридического лица) акт об оказанных Услугах.

4.4. Применять меры по обеспечению безопасности и обеспечивать контроль за их соблюдением.

4.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением Договора.

Исполнитель вправе:

4.6. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

4.7. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Договора с 1 (первого) по 5 (пятое) число текущего месяца.

В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае невнесения Заказчиком платы на первую тренировку текущего месяца, уведомив Заказчика путем направления сообщения (Viber или иной мессенджер) на номер Заказчика и (или) направления письменного уведомления. Договор считается прекращенным с момента направления сообщения (Viber или иной мессенджер) или письменного уведомления.

4.8. Переносить сроки предоставления Услуг, предварительно уведомив Заказчика не позднее, чем за один час до начала предоставления Услуг.

4.9. Вносить несущественные изменения в программу предоставления Услуг (вносить изменения в расписание занятий, ставить на замену тренера, информируя об этом Заказчика посредством телефонной связи или путем направления сообщения (Viber или иной мессенджер), или размещением информации на сайте Исполнителя).

4.10. Отказать Заказчику в оказании Услуг при наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического либо токсического опьянения.

Отказать Заказчику в продлении настоящего Договора на новый срок в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заказчиком обязанностей, предусмотренных договором.

4.11. Предложить место в группе другому Заказчику, в случае если абонемент на оказание Услуг на следующий месяц не выкуплен в порядке, установленном п.5 настоящего Договора.

4.12. Ограничивать объем и порядок предоставления услуг полностью или частично, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Исполнитель не мог предвидеть или предотвратить, либо иных аварийных ситуаций (в т.ч. отсутствие горячей воды), возникших после заключения настоящего договора.

4.13. Осуществлять Услугу в соответствии с требованиями охраны труда, и проводить обучение правилам безопасного пребывания во время оказания Услуги.

Требовать прохождения медицинского осмотра (в т.ч. внеочередного) и предоставления справки при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Заказчика может предоставлять угрозу его здоровью и (или) здоровью иных клиентов либо тренера.

Требовать от Заказчика прекращения действий, нарушающих «Правила внутреннего распорядка бассейна», а в случае игнорирования замечаний – просить Заказчика покинуть Бассейн и/или место оказания услуг;

**Заказчик обязуется:**

4.14. Соблюдать правила посещения бассейна и условия настоящего договора.

4.15. Создать личный кабинет на сайте [www.aqua-people.by](http://www.aqua-people.by), производить онлайн запись посещения на занятия сразу на весь месяц, при изменении ранее внесенных сведений (дата посещения занятий), необходимо отменить занятия в личном кабинете не позже чем за 2 часа до начала тренировки. В ином случае занятие будет считаться отработанным.

4.16. Оплатить своевременно и полностью стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в порядке, в сроки и в размере, установленных Договором.

4.17. Приносить на занятия плавательный костюм, чистую сменную обувь (уличную в пакет), полотенце, шапочку, очки, средства гигиены, фен; принять душ до входа в бассейн.

4.18. Посещать занятия согласно расписанию (приходить за 10 минут до начала занятий, через 15 мин после занятия покинуть раздевалку).

4.19. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. Заказчик обязан незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, препятствующих оказанию Услуг по Договору, если их оказание может повлечь причинение ущерба его жизни или здоровью, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью других лиц.

4.20. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением Договора.

4.21. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, а в случае причинения ущерба возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.22. Заказчик-юридическое лицо обязуется подписать Акт об оказании услуг (п.5.4 Договора) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения от Исполнителя по почте или по электронным каналам связи и направить Акт Исполнителю почтой или по электронным каналам связи. Если

Акт об оказании Услуг не подписан и не оспорен Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его предоставления, то он считается подписанным Заказчиком.

4.23. Соблюдать Правила внутреннего распорядка и правила безопасного поведения при посещении бассейна, проявлять уважение к педагогическому и техническому персоналу.

4.24. В полном соответствии выполнять рекомендации тренера (инструктора) по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием во время занятий.

**Заказчик вправе:**

4.25. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по Договору качественно и в срок.

4.26. Ознакомиться с документами, регламентирующими деятельность Исполнителя (Правилами внутреннего распорядка и правилами безопасного поведения в бассейне, расписанием занятий).

4.27. Получать помощь, консультации, инструктаж от Исполнителя (тренера) по вопросам предоставляемых услуг, объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием во время занятий.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуг определяется Прейскурантом.

5.2. Оплата Услуг по Договору осуществляется на основе полной 100% предоплаты и в порядке, установленном Договором.

5.3. Исполнитель не может изменять стоимость оплаченных Услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Договора и произвел оплату.

5.4. Заказчики - физические лица оплачивают заказанные Услуги наличными денежными средствами по квитанции, а также безналичным переводом денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

Заказчики - юридические лица оплачивают Услуги Исполнителя посредством безналичного перевода денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.5. Заказчику не предоставляются Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя. Оплата подтверждается копией платёжного поручения, прикрепленной в личный кабинет в раздел квитанции.

5.6. Абонемент действителен в течение месяца в /на который он приобретен.

5.7. Оплата производится по прейскуранту за фактически отработанные занятия за месяц.

5.8. Перерасчет денежных средств осуществляется в соответствии с порядком закрепленным в правилах посещения бассейна.

5.9. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему Договору, несёт Заказчик.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в

соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных договором, Заказчик выплачивает пени в размере 0,1% от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключающих или объективно препятствующих исполнению Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, будут решаться путем переговоров между Сторонами Договора.

8.2. В случае, если указанные в п. 8.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Все споры и разногласия по настоящему договору стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. Споры, возникающие при исполнении договора и не разрешенные путем переговоров, рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящим пунктом Заказчик уведомлен о следующем.

Предоставление услуг (развитие навыков плавания и др.) является непростой процедурой и связано с наличием стрессовой ситуации для организма занимающегося, возникающей при наличии водной среды, в которой организм занимающегося не умеет находиться. Заключив настоящий договор, Заказчик дает свое согласие на развитие навыков плавания с присутствием вышеуказанных факторов. В случае принятия решения Заказчиком не продолжать занятия из-за потери желания посещать бассейн в период действия договора, иных рекомендаций и/или причин, денежные средства возврату не подлежат по причине расторжения настоящего договора не по вине Исполнителя, а также ввиду наличия заранее полученной информации о специфике развития навыков плавания.

9.2. В случае отказа Заказчика от предоставление услуг по причине субъективного ощущения холодной воды в бассейне денежные средства за занятие возврату не подлежат, т.к. температура воды соответствует утвержденным санитарным нормам Республики Беларусь.

9.3. В случае временного освобождения Заказчика от занятий по медицинским показаниям, возврат денежных средств не осуществляется. Можно воспользоваться услугой «Заморозка» абонемента на 90 дней с момента освобождения, подтвержденное документом. Если заказчик не использовал

свои денежные средства после услуги «Заморозка» по истечению 30 дней, денежные средства возврату не подлежат.

9.4. В случае освобождения Заказчика от занятий по медицинским показаниям возврат денежных средств не осуществляется.

9.5. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется, если предоставление услуг не было проведено по вине Заказчика.

9.6. Предоставление услуг Заказчику в соответствии с условиями настоящего договора проводится в группе и считается групповым.

В случае если занимающихся меньше трех (по возрасту) - четырех человек, Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком перевести его в другую группу на другое время и /или объединить группы.

9.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от договора в случаях, когда Заказчик своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других занимающихся и (или) работников Исполнителя, а также не соблюдает расписание занятий или препятствует нормальному процессу оказания услуг, и если он после устного (письменного) предупреждения Исполнителя не устранит указанные нарушения. Договор считается расторгнутым со дня получения Заказчиком направления сообщения (Viber) или письменного уведомления Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения договора. Возврат предоплаты Заказчику при этом не производится.

9.8. Исполнитель может изменять расписание занятий в праздничные и каникулярные дни.

9.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить настоящий договор путем размещения новой редакции договора или изменения описания услуг на одном или нескольких информационных ресурсах Исполнителя. В таком случае изменения вступают в силу соответственно со дня, следующего за днем размещение новой редакции договора или изменения описания услуг, если иное не предусмотрено настоящим договором, новой редакцией договора или изменениями описания услуг.

9.10. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями в договор, он должен отказаться от дальнейшего пользования услугами. Стороны договариваются, что молчание (отсутствие факта отказа от дальнейшего пользования услугами) в соответствии с п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь признается согласием и присоединением стороны соответственно к новой редакции договора или изменениям описания услуг.

9.11. Стороны вправе согласовать в спецификации условия иные по сравнению с условиями договора. Такие условия применяются к отношениям сторон, связанным с оказанием услуг, указанных в соответствующей спецификации.

9.12. Оказание услуг физическим лицам подтверждается самим фактом оказания услуг и отсутствием претензий со стороны Заказчика, заявленных Исполнителю непосредственно после оказания услуг. Исполнитель вправе оформлять первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуг по договору, единолично.

9.13. По окончании срока действия договора Исполнитель вправе обрабатывать полученные персональные данные Заказчика, Посетителя и их Законных представителей в целях обработки персональных данных, установленных Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на

одном или нескольких информационных ресурсах Исполнителя и в соответствии с указанной политикой.

9.14. Настоящий договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

9.15. При изменении сведений, указанных при заключении договора, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об этом в течение 5 (пяти) рабочих дней, а при необходимости – незамедлительно.

9.16. Недействительность отдельных условий договора не влечет за собой недействительности его других условий и договора в целом.

9.17. Заключая настоящий договор, оплачивая услуги, пользуясь услугами, Заказчик совершением любых из этих действий подтверждает, что:

ему предоставлена необходимая и достоверная информация об оказываемых услугах, их видах и особенностях, о цене и форме оплаты, а также ему сообщены по его просьбе (при ее наличии) другие относящиеся к договору и оказываемым услугам сведения;

ознакомлен с Правилами посещения бассейна ;

ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на одном или нескольких информационных ресурсах Исполнителя;

не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Посетителя, а равно как жизни или здоровью иных заказчиков, посетителей и сотрудников Исполнителя;

выражает свое свободное, однозначное и информированное согласие на обработку персональных данных Исполнителем в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на одном или нескольких информационных ресурсах Исполнителя, в том числе:

согласен на сбор, обработку, накопление, хранение, пользование, передачу третьим лицам и совершение иных действий Исполнителем с информацией о Заказчике, Посетителе, их Законных представителях и иных лицах, указанных Заказчиком при заключении договора и в процессе его исполнения, включая персональные данные, полученные Исполнителем в соответствии с условиями договора;

согласен на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, производство фото- и видеосъемки при заключении и исполнении договора, на использование таких материалов в качестве доказательств при возникновении споров (в том числе в суде);

согласен на получение информации от Исполнителя посредством любых средств связи (звонки и сообщения на телефон, мессенджеры, электронная почта, приложения и др.).

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Настоящий Договор заключается на срок предоставления оплаченных Заказчиком Услуг (абонемента, разового занятия).
- 10.2. В случае нарушения Заказчиком порядка оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие и др.) Услуга считается выполненной в полном объеме и принятой Заказчиком, оплата не возвращается.
- 10.3. В случае пропуска занятий из-за болезни и /или иным причинам оплата взимается пропорционально времени посещения занятий в соответствии с Прейскурантом.
- 10.4. В случае если услуга не была оказана по вине Исполнителя (за исключением обстоятельств непреодолимой силы) Заказчику предоставляются варианты посещения занятий в текущем месяце по расписанию или в следующем календарном месяце, либо возврат остатка денежных средств после перерасчета за фактически отработанные занятия по прейскуранту.

## ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Абухович О.Ю.

УНП 691308175

Минская обл., Минский р-н, с/с Боровлянский, аг. Лесной, 43, кв. 180

тел./факс, (+375 44) 579-32-49

Р/с № BY22PJCB30130759411000000933

в ОАО «ПРИОРБАНК»

БИК PJCBBY2X

УНП 691308175

Телефон +375 29 129 32 49, +375 29 129 31 51

[www.aqua-peopple.by](http://www.aqua-peopple.by)